

**FACULTADES DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA DE ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN

FUNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA DE ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN

En 1983 la Facultad modificó la estructura existente en docencia de pregrado poniendo en funciones la Escuela de Economía y Administración, quien tiene la responsabilidad de coordinar y administrar la docencia que se imparte referidas a las carreras de Ingeniería Comercial y Administración Pública.

Con el objeto de formular las políticas en materia docente en la Escuela de Economía y Administración se constituyó en 1983 el Comité Académico, asesor de la Dirección, el cual durante el periodo lectivo 1985 no ha sido modificado.

Durante el año lectivo 1985, la Escuela de Economía y Administración otorgó servicios docentes a los alumnos de las Carreras bajo su dependencia, de acuerdo al siguiente detalle:

Número de alumnos inscritos:

	<i>1^{er} Semestre</i>	<i>2^o Semestre</i>
Ingeniería Comercial	1.249	1.230
Administración Pública	457	447

Lo anterior se ha expresado en la docencia impartidas en los respectivos semestres, a saber:

a). Asignaturas Impartidas*

	<i>1^{er} Semestre</i>	<i>2^o Semestre</i>
Ingeniería Comercial	83	87
Administración Pública	47	48

B) Total secciones impartidas*

*Las asignaturas comunes a ambas menciones son consideradas por una sola vez, igual ocurre cuando son comunes a ambas carreras.

	<i>1^{er} Semestre</i>	<i>2^o Semestre</i>
Ingeniería Comercial	140	136
Administración Pública	47	48

Durante el período lectivo 1985, el número de alumnos egresados y de alumnos titulados de las carreras que imparte la Escuela de Economía y Administración es el siguiente:

a) Número de alumnos egresados.

	<i>1^{er} Semestre</i>	<i>2^o Semestre</i>
Ingeniería Comercial		
(ambas menciones)	59	55
Administración Pública	27	26

b) Número de alumnos titulados al 30 de octubre de 1985.

	<i>1^{er} Semestre</i>	<i>2^o Semestre</i>
Ingeniería Comercial	97	85
Administración Pública	27	14

ESCUELA DE GRADUADOS

ESTUDIOS ACADÉMICOS LLEVADOS A CABO EN LA ESCUELA DE GRADUADOS
DURANTE EL AÑO 1985

- a) Magíster en Economía con mención en Evaluación de Proyectos:
El objetivo del Programa de Magíster en Evaluación de Proyectos es entregar formación universitaria avanzada y especialización en el campo de las inversiones públicas y privadas
(Este Magíster se terminó de dar este año).
- b) Magíster en Economía con mención en Desarrollo Económico.
El objetivo del Programa de Magíster en Economía es proporcionar una formación universitaria avanzada en el campo de la ciencia económica, que habilite a sus graduados para aplicar esos conocimientos en actividades universitarias o en organismos gubernamentales o privados.
- c) Magíster en Administración con mención en Finanzas.
El objetivo del Programa de Magíster en Administración es proporcionar a sus participantes una formación académica en esta especialidad de las disciplinas administrativas y, además, permitirles lograr una visión integral de las organizaciones, su funcionamiento y su contexto.

MATRÍCULAS TOTAL POR PROGRAMAS:

Magíster en Economía con mención en Evaluación de Proyectos: 10 alumnos.

Magíster en Economía con mención en Desarrollo Económico: 5 alumnos.

Magíster en Administración con mención en Finanzas: 11 alumnos.

La matrícula total de los alumnos del Magíster en Economía con mención en Desarrollo Económico y del Magíster en Administración con mención en Finanzas al comienzo de año fue de 36 alumnos, de los cuales se han retirado y/o postergado aproximadamente 15 alumnos.

OTROS CURSOS QUE HA DICTADO ESTA ESCUELA

3 cursos de Post-título en:

— Evaluación de Proyectos.

— Administración de los Recursos Educativos.

— Administración del Capital Humano y Desarrollo Organizacional.

a) Evaluación de Proyectos.

Tiene por objeto capacitar a los participantes del curso en la preparación y evaluación de proyectos, tanto desde el punto de vista privado como social, mediante el uso de herramientas cuantitativas y técnicas modernas de proyección y análisis.

Matrícula: 15 Alumnos.

b) Administración de los Recursos Educativos.

Tiene por propósito capacitar al participante para un manejo eficiente ya sea en labores de planeamientos, organización, dirección y control de los servicios involucrados en el proceso educacional.

Matrícula: 3 alumnos.

c) Administración del Capital Humano y Desarrollo Organizacional

Está orientado a proveer a profesionales que tienen responsabilidades gerenciales o están por asumirlas, un conocimiento sistemático del recurso humano y de los medios de lograr su mejor desarrollo y entrega de potencial productivo. El curso busca integrar conocimientos sobre el recurso humano y la organización efectiva de éste tras los objetivos empresariales o institucionales, como también desarrollar algunas capacidades gerenciales en los participantes.

Matrícula: 5 alumnos.

Algunos graduados durante el año académico 1985: 10 alumnos.

ESCUELA DE CONTADORES AUDITORES

DOCENCIA

La actividad docente de la Escuela de Contadores Auditores en 1985, se efectuó con el siguiente ofrecimiento semestral: 38 asignaturas obligatorias, 12 asignaturas electivas, 2 asignaturas libres, comprendiendo 70 cursos/sección, con un total de 5.368 alumnos inscritos.

Se ofrecieron además, 84 Monografías en el transcurso del año desarrolladas por 141 alumnos y 10 Seminarios de Título por semestre con una inscripción media de 43 alumnos y un total de 31 Memorias de Título, desarrolladas por 39 alumnos.

EXTENSIÓN

El aspecto más importante de la extensión en la Escuela en el año 1985 es el Simposio de Auditoría Computacional celebrado en los días 15-16-17 y 18 de octubre pasado. Este Simposio tuvo una concurrencia cercana a las 150 personas y se efectuó con el respaldo del CREI, la Contraloría General de la República, la Superintendencia de Valores y Seguros, Price Waterhouse, el Colegio de Contadores de Chile y ncr-Prodacom Ltda.

En el mes de agosto los profesores don Domingo Fabres V. y don Fernando Poblete V. concurren en representación de la Escuela a la xv Conferencia Interamericana de Contabilidad, celebrada en la ciudad de Miami, Estados Unidos de Norteamérica.

Además las actividades de extensión de la Escuela, se manifestaron también en Cursos ofrecidos en forma abierta o cerrada a determinadas empresas. Se realizaron 12 cursos de extensión con un total de 157 participantes y 471 horas pedagógicas.

PERFECCIONAMIENTO ACADÉMICO

La Escuela ha enviado al Programa de Magíster de la Facultad, a los profesores Sra. Carmen Bastidas Méndez y Sr. Jorge Niño Trepát.

En el mes de enero de 1985, conforme a los Programas de la Escuela se efectuó un curso de Perfeccionamiento Docente con el Departamento de Desarrollo Docente de la Universidad.

PERSONAL ACADÉMICO

Durante 1985 la Escuela contó con siete profesores de jornada completa, cinco, de media jornada, y 50 de jornada parcial.

DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA

INVESTIGACIÓN

Las labores de investigación son el centro del quehacer del Departamento de Economía. Estas labores están organizadas en torno a cuatro áreas temáticas básicas y que son:

- Moneda, Dinero y Banca. Coordinada por el profesor Hugo Albornoz P.
- Desarrollo Económico. Coordinada por el profesor Erik Haindl R.
- Recursos Humanos, Empleo y Pobreza. Coordinada por el profesor Luis Riveros C.
- Organización Industrial. Coordinada por el profesor Gonzalo Parot P.

Además, el Departamento mantiene una línea de trabajo en el análisis de la situación económica coyuntural del país, coordinada por el profesor Hernán Cheyre V.

Para la definición de estas líneas de investigación Central se ha considerado, tanto la disponibilidad de recursos humanos, como las necesidades de estudio que motivan las condiciones económicas existentes en el país. Estas líneas se han ido desarrollando en torno a estudios específicos, realizados por los académicos del Departamento y que posteriormente son presentadas en reuniones académicas de discusión.

Para tal efecto, durante el año 1985, se realizaron todos los días miércoles en la tarde reuniones talleres, en las que tanto los académicos del Departamento como otros expertos hicieron presentación de sus trabajos.

Los proyectos de investigación patrocinados por el Departamento de Investigación y Bibliotecas de la Universidad de Chile finalizados durante 1985 son los siguientes:

- *Proyecciones de tamaño y estructura del sistema financiero chileno*, autor Juan Foxley.
- *Experiencia laboral, ingreso y distribución ocupacional de las mujeres en el mercado del trabajo*, autor Lucía Pardo V.
- *El tipo de cambio real del movimiento internacional de capital y otras determinantes*, autor Guillermo Le Fort.
- *Análisis del rendimiento de la educación en relación a los elementos y costos del proceso*, autor Carlos Clavel.
- *Eficiencia del mercado del trabajo ingeneración de diferencias sectoriales de ingreso*, autor Luis Riveros.

Y los proyectos en curso durante 1985:

- *Países menos desarrollados, riesgo de no pago e incertidumbre en el modelo de productos intermedios*, autor Alejandro Fernández.
 - *Financiamiento externo y conocimiento en países de América Latina. Proyecciones para 1985 y 1990*, autor Joaquín Vial.
 - *Análisis de la recaudación tributaria y las políticas económicas*, autor José Yáñez.
- Los proyectos enviados en noviembre de 1985, para su aprobación de financiamiento en 1986:
- *Modelos multisectoriales de crecimiento para la economía chilena*, autor Guillermo Gutiérrez.
 - *Determinantes del precio del suelo urbano de las viviendas nuevas en el período 1980-84*. Una metodología de estimación del aporte del sector construcción al producto nacional, autores Teresa Jeanneret y Erik Haindl.
 - *Expansión educacional y su efecto en la desigualdad de ingresos del trabajo en el Gran Santiago*, autor Clemente Torres.
 - *La calidad de la escuela y del profesorado en el rendimiento del alumno*, autor Carlos Clavel.

En cuanto a la presentación en seminarios, talleres externos a la Facultad puede citarse la participación en el Encuentro Anual de Economistas, Punta de Tralca, diciembre 1985, con un total de 14 trabajos para su discusión.

Además el departamento participó en otros seminarios externos a la Facultad tales como el de Cepal con *El problema del endeudamiento interno, aspectos analíticos*. Seminario de Deuda Interna. 26-27 agosto 1985, de los académicos Guillermo Le Fort y Joaquín Vial; y el de la USACH *El problema del endeudamiento interno, aspectos analíticos*. 26 de septiembre 1985, de los mismos académicos.

DOCENCIA

1. CURSOS

En 1985, de los cursos ofrecidos en el área de Economía por la Facultad, 59 cursos fueron dictados por académicos del Departamento de Economía. Estos se distribuyeron en la siguiente forma:

47 cursos para la Escuela de Economía y Administración con un promedio de 46 alumnos por cursos, y 12 para la Escuela de Graduados con un promedio de 18 alumnos por curso.

SEMINARIOS DE TÍTULO Y MEMORIAS APROBADAS EN 1985

Durante el año se realizaron 29 seminarios de título dirigidos por académicos del Departamento de Economía y se aprobaron 4 tesis de postgrado. Esto permitió que alrededor de 40 alumnos completaran los requisitos para obtener título y grado académico durante el año. Además se debe considerar la situación de 3 tesis de grado que se encuentran en proceso para ser terminadas en el curso del año 1986.

PUBLICACIONES

Dado que las labores de investigaciones son el centro del quehacer del Departamento de Economía y que en el resultado de ellas no existe una forma concreta de medición, sino a través de publicaciones, ellas llegan a constituir una expresión importante de la actividad del Departamento, durante 1985.

Estas incluyen trabajos presentados en Seminarios, Encuentros de Economistas y además trabajos publicados en medios de comunicación foráneos de esta institución.

Dentro de la línea de publicaciones, editadas por el Departamento de Economía, figuran los Documentos de Trabajo: Serie de Investigación, cuyos artículos son originales, pero en proceso de ser perfeccionados para una publicación de mayor envergadura. En cuanto a la publicación del Taller de Coyuntura: Comentarios sobre la situación económica: es tradicional y se realiza semestralmente.

En este año, la Revista *Estudios de Economía*, inicialmente en edición semestral, se ha variado a ediciones trimestrales. En esta Revista se publican trabajos originales y finales, con especial interés en estudios pertinentes a la realidad de los países subdesarrollados, apoyados en la evidencia empírica. De preferencia se publican trabajos de otros investigadores, cuando su calidad es avalada por los *referees* del caso.

Asimismo, este Departamento publica Encuestas de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago, trimestralmente, y la Encuesta Nacional—sobre estas materias— semestralmente. Así también, se colabora en la publicación mensual de la "Revista de Economía" de la facultad.

Durante este año han sido publicados seis documentos de investigación y uno en la Serie de Extensión, dos Talleres de Coyuntura, cinco Encuestas, dos Revistas *Estudios de Economía* cuya autoría son doce investigadores. En la Escuela de Economía y Administración se publicaron, en la serie Material Docente, tres trabajos, y en la Revista de Economía de la Facultad, 27 artículos también, por académicos de esta institución.

SERVICIOS

Los servicios realizados en 1985 fueron otorgados a las siguientes empresas:

— Banco Central de Chile con los proyectos:

Encuesta nacional de empleo marzo y septiembre (semestral desde 1980).

Encuesta Gran Santiago de empleo, marzo, junio, septiembre y diciembre (Trimestral desde 1957).

Estas encuestas están destinadas a cuantificar variables del mercado laboral como fuerza de trabajo, ocupación, tasas de desocupación, actividad por sectores económicos, etc., a nivel nacional y Gran Santiago.

Encuesta especial de desocupados, julio (semestral desde 1979).

Su objetivo es caracterizar social y económicamente a los desocupados en el Gran Santiago.

Realizado por Unidad de Encuesta, dirigido por Esteban Ogrodnik.

— Ministerio del Interior con el proyecto:

Programa nacional de capacitación municipal. Servicio otorgado al Ministerio del Interior, cuyo director es el académico Francisco Javier Labbé.

— CHILECTRA Metropolitana con los siguientes proyectos:

Convenio con la Facultad para la realización de un estudio de opinión basado en encuesta.

Caracterización socioeconómica de las personas que hurtan energía eléctrica en el Gran Santiago, diciembre 1985.

— Municipalidad de Las Condes con el proyecto:

Curso de evaluación de proyectos.

— SERVICENTROS con el proyecto:

Encuesta mensual a los servicentros.

— SOQUIMICH con el proyecto:

Un estudio de opinión basado en encuestas que mide algunas variables como el empleo y la demanda de fertilizantes.

— Compañía de Teléfonos de Chile con los proyectos:

Políticas de tarificación de la Compañía de Teléfonos de Chile.

Empadronamiento y encuesta en las ciudades de Arica, Valparaíso, Rancagua, Concepción, Talcahuano, Chiguayante, Penco y San Pedro.

Determinación de la demanda potencial por servicios telefónicos en las mismas localidades.

En proceso durante 1985 se encuentran servicios otorgados a ENTEL CHILE, Banco Central, Ministerio de Justicia, Instituto de Nutrición y Tecnología de Alimentos (INTA) y ODEPLAN.

EXTENSIÓN

La principal labor de extensión del Departamento de Economía se realizó durante 1985 con el Seminario Coyuntura Económica y Perspectivas.

En el mes de agosto, con el fin de dar a conocer a la comunidad interesada en los problemas económicos, se organizó este Seminario en el que se presentó el documento "Comentarios sobre la situación económica", el cual viene realizando el Departamento de Economía por más de 14 años.

Asistieron a dicho seminario básicamente ejecutivos de empresas y periodistas

interesados en problemas económicos. Este tuvo lugar en el Aula Magna de la Facultad.

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN

Los académicos del Departamento de Administración prestaron durante 1985 importantes servicios docentes en las escuelas de pregrado y postgrado de la Facultad, tanto en el semestre otoño, como en el semestre primavera. Esta actividad incluye la dictación de cursos, la preparación de material docente, la guía de memorias y dirección de seminarios de título, como también la formación de ayudantes, la coordinación docente y la atención personal de alumnos.

Participaron en la docencia de pregrado los profesores Miguel Basch, Fernando Bravo, Rodrigo de la Cuadra, Luis Díaz, Víctor García y Oscar Johansen con las siguientes asignaturas: Finanzas I, II y III; Instrumentos Financieros, Política de Negocios, Contabilidad II, Mercado de Capitales, Comercialización II, Teoría de la Organización y Finanzas Internacionales.

El Departamento colaboró además a la docencia de posgrado de la Facultad, específicamente en el programa de Magíster en Finanzas de la Escuela de Graduados, así como en el programa de Magíster de la Escuela de Periodismo. También los académicos colaboraron en la docencia de posgrado en diplomas conducentes a certificados de especialización.

En el ámbito externo de la Facultad, el Departamento brindó apoyo docente durante 1985 a la Academia Nacional de Estudios Políticos y Estratégicos (ANEPE), y al Curso Interamericano de Preparación y Evaluación de Proyectos (CIAPEP) de la Universidad Católica de Chile.

En forma adicional a la docencia directa de los cursos de pregrado y posgrado, el Departamento realizó una destacada labor de docencia indirecta mediante la dirección de seminarios de título y la guía e informe de memorias. Quedaron finalizados siete seminarios de títulos en tanto que once continúan en desarrollo bajo la dirección de académicos del departamento.

INVESTIGACIÓN

Esta función es llevada a cabo por los académicos del Departamento a través del desarrollo de investigaciones, tanto en su modalidad teórica como aplicada. Aunque las áreas que componen el conocimiento de la administración son muy variadas, la actividad de investigación de la producción, comercialización, contabilidad y finanzas.

Por otra parte, el Departamento organiza un taller de discusión con presentaciones periódicas donde los académicos exponen sus trabajos de investigación, ya

sea en estado de avance intermedio o terminados. Las discusiones y comentarios que de allí nacen sirven no sólo al expositor para mejorar su trabajo, sino también como un mecanismo de aprendizaje para todos los participantes, enriqueciendo por tanto las labores de investigación y docencia de todos los académicos. Durante 1985 se realizaron 26 reuniones con profesores del Departamento.

Paralelamente, los académicos del Departamento expusieron los resultados de sus investigaciones en seminarios tales como el Taller de Ingeniería de Sistemas, la reunión anual de Economistas, el Congreso de Metodologías en Ingeniería de Sistemas y la Conferencia Anual de Business Association of Latin American Studies, en Washington D.C., entre otros.

En mayo de 1984, el Departamento creó la Unidad de Apoyo a la Investigación, integrada por profesionales jóvenes o estudiantes de cursos superiores —dependiente de la Coordinación de Investigaciones—, quienes, en calidad de ayudantes de investigación, prestan un apoyo efectivo a los investigadores para el desarrollo de los proyectos de investigación y a las labores de asistencia técnica que realiza.

A fines de 1985 se ha constituido un Comité de Investigaciones del cual forman parte tres profesores, además del Coordinador, quienes colaboran con los académicos en la asignación del apoyo para los diversos proyectos presentados por estos.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

A continuación se presentan los proyectos de investigación en los que los académicos de nuestro Departamento han trabajado durante 1985 en forma individual, grupal o con personas externas al Departamento.

- Predicciones de Quiebra en Chile: aplicación de modelos logit y de análisis discriminante. Miguel Basch y Teodoro Sabaté.
- Sobre el posible poder monopólico que tendría Chile en el mercado internacional del cobre. Miguel Basch y Víctor Rocher.
- Determinación de la Frontera Eficiente en Chile desde 1980. Miguel Basch y Rodrigo de la Cuadra.
- Determinación de la Solvencia crediticia de países en un contexto multivariante. Miguel Basch, Alessandro Cultrera y Carlos Maquieira.
- Alternativas para la regulación del flujo de divisas en Chile: bonos Cobre. Miguel Basch y Héctor López.
- Gastos en Educación y Salud en países subdesarrollados en los últimos 15 años. Miguel Basch y Fernando Berndt.
- Teoría de Catástrofes y algunas aplicaciones. Miguel Basch.
- Seguro a los Depósitos. Rodrigo de la Cuadra y Víctor García.
- Historia del Sistema Financiero en Chile: 50 años. Rodrigo de la Cuadra y Víctor García.
- Determinantes del Spread y Costos de Intercambio. Rodrigo de la Cuadra, Víctor García y Salvador Zurita.

- Otorgamiento de Créditos en Chile. Rodrigo de la Cuadra.
- Metodología para la determinación de demanda y evaluación de Servicios de Salud. Rodrigo de la Cuadra, Víctor García y Francisco Labbé.
- Estudio de posicionamiento de las carreras de Ingeniería Comercial mediante el uso de análisis factorial. Luis Díaz y Juan Pablo Muñoz.
- Desarrollo e Implementación de programas computacionales aplicados al área de Marketing. Análisis Factorial, Análisis Conjunto y Escala Multidimensional. Luis Díaz y Juan Pablo Muñoz.
- El proceso de difusión de innovaciones. Luis Díaz.
- Efectos del Desempleo y un Sistema de Seguro para cubrir la pérdida de ingresos. Víctor García, Luis Riveros y Herman Von Gersdorff.
- La tasa de interés nominal como predictora de la tasa de inflación. Víctor García y Salvador Zurita.
- El ajuste de los precios accionarios a la información: resultados empíricos. Jorge Gregoire.
- Medidas de riesgo accionario en Chile y su estabilidad. Jorge Gregoire.
- Opciones de Bonos. Jorge Id.
- Ciclos Económicos y precios accionarios. Jorge Id.
- Estructura en el tiempo de las tasas de interés. Jorge Id.
- La organización y la administración, ambos como fenómenos naturales. Oscar Johansen.
- Intervalos de confianza para índices. Ricardo Massmann.
- Impuestos a las empresas, relación monto de Impuestos versus tamaño. Ricardo Massmann.
- Desarrollo e Implementación de una base financiero-contable Ricardo Massmann y Carlos Maquieira.
- Preparación de Casos Chilenos en Marketing. Patricio Minte.
- Tarificación de recursos computacionales. Patricia Quiroz.
- Respaldo y recuperación de información en sistemas computacionales grandes. Patricia Quiroz.
- Realidad chilena del uso de Base de Datos. Patricia Quiroz.
- Diseño de Base de Datos para el área médica. Patricia Quiroz.
- Cálculo de la Inversión en Capital de Trabajo. Nassir Sapag y Reinaldo Sapag.
- La decisión de abandono en proyectos de inversión. Nassir Sapag.
- Diseño de Sistemas de costos estándar para la industria del calzado en Chile. Nassir Sapag, Gloria Silva y Julio Ruitort.
- Estudio comparativo de la evolución de los indicadores financieros de las empresas de la VIII Región y el resto del país. Nassir Sapag y Jaime Raccousier.
- Estudio de la distribución estadística de índices financieros de las Sociedades Anónimas Chilenas, para el período 1977-1984. María Isabel Sierralta y Angel Hagggar.
- Estudio del Administrador de Instituciones Financieras en Chile. María Isabel Sierralta y Hanni Perlman.
- Estructura de Financiamiento de empresas chilenas. Elena Valenzuela y Fernando Bravo.

PRESENTACIONES A SEMINARIOS Y TALLERES EXTERNOS AL DEPARTAMENTO

Los académicos del Departamento son invitados a participar en Seminarios y Talleres externos al Departamento por medio de la presentación de sus investigaciones y trabajos. Es así como durante 1985 se realizaron las siguientes presentaciones:

UNIVERSIDAD DEL NORTE ANTOFAGASTA, ABRIL 1985

Tema: El comportamiento de la economía chilena en 1984 y proyecciones para 1985.

Expositor: Víctor García.

VIII TALLER DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y V CONGRESO DE METODOLOGÍA EN INGENIERÍA DE SISTEMAS. AGOSTO 1985

Tema: El modelo de valuación de activos de capital y el Riesgo Financiero.

Expositores: Rodrigo de la Cuadra y Víctor García.

Tema: Regulación en la industria refinadora de Estados Unidos.

Expositor: Miguel Basch.

Tema: Premio por liquidez en el remate de acciones del Banco de Chile.

Expositor: Ricardo Massmann.

TALLER DE COYUNTURA 1^{er} SEMESTRE 1985, DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA

Tema: Situación financiera de las Sociedades Anónimas. 1^{er} Semestre de 1985.

Expositor: Ricardo Massmann.

CONGRESO ANUAL DE LA BUSINESS ASSOCIATION OF LATIN AMERICAN STUDIES, WASHINGTON, USA, SEPTIEMBRE 1985

Tema: A Methodology for the Calculation of the Cost of Capital in Latin America.

Expositor: Miguel Basch.

Tema: The implied forward rate as predictor of the future interest rate: An Approach to the Chilean Case.

Expositor: Víctor García.

Tema: Liquidity premium in the Chilean stock market exchange.

Expositor: Ricardo Massmann.

WORLD TRADE CENTER DE NORFOLK, VIRGINIA USA, SEPTIEMBRE 1985

Tema: Crisis de la deuda externa y alternativas de solución.

Expositor: Víctor García.

OLD DOMINION UNIVERSITY, VIRGINIA USA, SEPTIEMBRE 1985

Tema: Endeudamiento Latinoamericano.

Expositor: Víctor García.

ENCUENTRO DE ECONOMISTAS, PUNTA DE TRALCA, DICIEMBRE 1985

Tema: Seguros a los Depósitos: Análisis de Sistemas alternativos a través de teoría de opciones.

Expositor: Rodrigo de la Cuadra y Víctor García.

PUBLICACIONES

La aplicación de los resultados de las investigaciones que realizan los académicos del Departamento en revistas especializadas, documentos de trabajo y otros medios de información es la culminación natural de los proyectos en que han estado trabajando y la forma como el Departamento entrega un aporte valioso a la comunidad académica y a los estudiantes.

El Departamento de Administración mantiene dos formas de publicación: la revista *PARADIGMAS EN ADMINISTRACIÓN*, de publicación semestral y que se ha constituido en la única publicación periódica especializada de carácter académico en administración en Chile; y los *DOCUMENTOS DE TRABAJO*, que no tienen una periodicidad predeterminada y cuyo objetivo es el de servir como medio expedito y de adecuado nivel académico para la divulgación de los trabajos de su especialidad que realizan los docentes e investigadores vinculados al Departamento. Responden también a la intención de que mediante tales realizaciones se divulgue el pensamiento de nuestros académicos en torno a la realidad nacional. Dada la categoría de documentos de trabajo, estos aportes no han de entenderse como necesariamente terminados en todos los casos, por lo que estas publicaciones servirán también, cuando corresponda, como un medio de promover la discusión académica de ellos.

En concordancia con estos objetivos, los *DOCUMENTOS DE TRABAJO* comprenden cuatro series: Investigación, Docencia, Coyuntura y Material Docente.

Tanto en los casos de *PARADIGMAS EN ADMINISTRACIÓN* como en los *DOCUMENTOS DE TRABAJO*, existe un proceso de revisión y arbitraje de los artículos que se presentan. En los primeros casos existen comités editoriales formados por cuatro personas, mientras que en el último se solicita la opinión a dos personas relacionadas con la especialidad del tema del artículo que se presenta, para que formulen sus comentarios y sugieran la viabilidad de su publicación.

Por otra parte, los académicos del Departamento publican trabajos de investigación en otras revistas especializadas, tanto de la Facultad como externas a ella.

EXTENSIÓN

Las labores de extensión que realizó el Departamento a través de sus diferentes programas de capacitación, ya sean de carácter abierto, cerrado o especial, cubrieron una variada gama de áreas propias de la administración. Para el desarrollo de esta actividad se contó con la participación de destacados académicos —los que en su mayoría pertenecen al Departamento— pero junto a éstos, colaboraron profesionales con reconocida trayectoria en el mundo empresarial.

Los logros alcanzados en la actividad de extensión realizada por el Departamento son de gran significación, si se considera que ella se tradujo en la realización de 20 programas de capacitación, de los cuales 10 correspondieron a Programas abiertos, 4 a Programas cerrados y 6 a Programas especiales.

Cabe destacar como factor preponderante en el éxito alcanzado durante 1985 la implementación de dos nuevos Programas especiales: en Gestión de Marketing y en Gestión Financiera. Ambos programas tuvieron gran acogida en el medio empresarial, por lo cual debieron crearse secciones paralelas en ambos cursos. Ello exigió a los miembros de este Departamento un gran esfuerzo adicional de trabajo, el cual se vió reflejado en la calidad alcanzada en estos programas.

En total los programas de extensión abarcaron 2.848 horas, los que se impartieron a 788 funcionarios y ejecutivos de distintos niveles, tanto de instituciones del sector público como de empresas privadas.

PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN ABIERTOS

Programa de Capacitación para Ejecutivos en Administración de Empresas

- Comercialización para Ejecutivos Marketing' 85. 66 sesiones de 1,5 horas cada una. Dictado el primer y segundo semestre. Director Académico: Patricio Minte M.
- Administración Financiera para Ejecutivos Finanzas' 85. 38 sesiones de 2 horas cada una en el primer semestre. Director Académico: Elena Valenzuela.
50 sesiones de 1,5 horas cada una en el segundo semestre. Director Académico: María Isabel Sierralta.
- Preparación y Evaluación de Proyectos. 37 sesiones de 2 horas cada una en el primer semestre. Director Académico: J. Ricardo Massmann.
37 sesiones de 2 horas cada una en el segundo semestre. Director Académico: Nassir Sapag.
- Análisis de Otorgamiento de Crédito. 27 sesiones de 2,5 horas cada una en el primer semestre. Director Académico: Miguel Basch.
29 sesiones de 2,5 horas cada una en el segundo semestre. Director Académico: Jorge Id Sánchez.

Programa de Desarrollo de Vendedores Profesionales 42 sesiones de 1,5 horas cada una.
Dictado sólo en el segundo semestre (2 cursos paralelos). Director Académico:
Patricio Minte.

PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN CERRADOS

Programa de Perfeccionamiento en Administración para Funcionarios del Banco Central.

Institución: Banco Central de Chile.

212 sesiones de 2 horas cada una.

Dictado durante el primer y segundo semestre.

Director Académico: Nassir Sapag Ch.

Programa en Dirección de Empresas

Institución: Compañía de Teléfonos de Chile.

236 sesiones de 1,5 horas cada una.

Dictado durante el primer y segundo semestre.

Director Académico: Nassir Sapag Ch.

Programa de Marketing Farmacéutico

Institución: Colegio de Químicos Farmacéuticos de Chile.

66 sesiones de 1,5 horas cada una.

Dictado el primer semestre.

Director Académico: Jaime de la Fuente S.

Programa de Formación en Técnicas Contables

Institución: Banco del Estado de Chile.

34 sesiones de 1,5 horas cada una.

Dictado en el segundo semestre.

PROGRAMAS ESPECIALES

Programa en Gestión de Empresas 1984-1985.

(segundo ciclo).

120 sesiones de 1,5 horas cada una.

Dictado durante el primer semestre.

Director Académico: Patricio Minte M.

Programa en Gestión de Empresas 1985-1986.

123 sesiones de 1,5 horas cada una.

Dictado en el segundo semestre.

Director Académico: Patricio Minte M.

Programa en Gestión de Marketing 1985

132 sesiones de 1,5 horas cada una.

Dictado durante el primer y segundo semestre (se desarrollaron dos cursos paralelos).

Director Académico: Patricio Minte M.

Programa en Gestión Financiera 1985.

132 sesiones de 1,5 horas cada una.

Dictado en el primer semestre y segundo semestre (se desarrollaron cursos paralelos).

Director académico: Elena Valenzuela.

ASISTENCIA TÉCNICA

Las principales formas que toman las actividades de asistencia técnica son las asesorías permanentes, las asesorías especializadas y las asesorías interdisciplinarias.

Las asesorías permanentes están destinadas a servir de apoyo constante para mejorar la eficiencia de las organizaciones. Cumplen además con el propósito de poder difundir la aplicación del conocimiento moderno de las áreas de la administración. En forma prioritaria, el Departamento realiza aquellas asesorías que tengan el potencial de ser un aporte académico.

Un área importante de asesorías la constituyen aquellas destinadas a servir de apoyo académico a otros centros de estudios que se enmarquen dentro de nuestra disciplina.

Como se observa, la heterogeneidad de las instituciones que contratan nuestros servicios de asistencia técnica permite enfrentar problemas de muy distinta índole, que obligan a los académicos participantes a utilizar sus conocimientos técnicos y su capacidad productiva:

Proyecto: *Estudio de la Demanda de Combustibles y Aceites.*

Institución: Shell Chile S.A.

Proyecto: *Evaluación de Asignaturas y Profesores.*

Institución: I.P.E.V.E.

Proyecto: *Evaluación de Asignaturas y Profesores.*

Institución: Universidad Diego Portales.

Proyecto: *Estudios Económicos Municipalidad de Providencia.*

Institución: Municipalidad de Providencia.

Proyecto: *Valoración y Análisis del Riesgo de las Acciones de Laboratorios Chile y Compañía de Teléfonos de Chile.*

Institución: Asociación Gremial de Administradoras de Fondos de Pensiones.

INSTITUTO DE RELACIONES DE TRABAJO Y LA ORGANIZACIÓN

INVESTIGACIÓN

El Instituto realiza una exploración de la realidad laboral nacional mediante investigación aplicada. Dentro del proyecto o idea central de conseguir una caracterización realista del sistema de relaciones de trabajo chileno, y de sus componentes, los profesores han desarrollado actividad investigativa en los siguientes temas:

- *Estudio Organizacional de los sindicatos bases en Chile.*
Profesor: Eduardo Acuña A.
- *Experiencias de micro-empresas desarrolladas por personas desempleadas.*
Profesor: Eduardo Acuña A.
Co-investigador: Domingo Sánchez C.
- *Las remuneraciones en la Alta Dinámica.*
Profesor: Ricardo Toso P.
Co-investigador: Eduardo Martínez E.
- *Análisis de las remuneraciones reales en Chile 1970-1985.*
Profesor: Eduardo Martínez E.
- *Estudio de Valores de Profesionales y Ejecutivos chilenos.*
Profesor: Eduardo Rodríguez E.
- *Análisis organizacional de la Pequeña y Mediana Empresa en Chile.*
Profesor: Domingo Sánchez C.
- *Expectativas y realidades en la Gerencia superior sobre la gestión de los recursos humanos.*
Profesor: Raúl Dastres M.
Colaborador: Gerson Volenski.
- *Condición de las Relaciones de Trabajo en Chile.*
Profesores: Raúl Dastres M., Eduardo Acuña A., Gerson Volenski.

Además se realizaron 8 seminarios de titulación.

DOCENCIA

Las actividades de docencia del IDERTO se han concretado en asignaturas servidas a las carreras de Ingeniería Comercial y de Administración Pública y a la Escuela de Graduados.

EXTENSIÓN

Entre las principales actividades de extensión realizadas por el IDERTO durante 1985 cabe destacar los Eventos de Intercambio Teórico-Práctico, dirigidos al medio empresarial y laboral. Entre estos figuran:

Las Relaciones del Trabajo en Chile, "1^{er} Encuentro de Administradores de Recursos Humanos", y el "Simposio sobre el Futuro de las Relaciones del Trabajo. Prospectiva para 1990 y 1995. Estos eventos se llevaron a efecto en abril, julio y noviembre, respectivamente.

En esta misma línea de acción el IDERTO organizó el Seminario *Nuevas normas de Capacitación en Servicios e Instituciones del Sector Público*.

CURSOS DE CAPACITACIÓN

Durante 1985 las actividades de Capacitación del Instituto se orientaron hacia la difusión de conocimientos en el área de las Relaciones Industriales, Formación y Desarrollo de habilidades gerenciales y especialización en áreas de la administración de los Recursos Humanos.

Estas se concretaron a través de la realización de 21 programas y seminarios —11 abiertos, 10 cerrados—; con una cobertura total de 436 participantes. Esto implicó una dedicación de 1.351,5 hrs. directas, desarrolladas de reconocida trayectoria dentro del mundo empresarial; los que en definitiva efectuaron un total de 149,5 hrs. directas de capacitación, equivalentes al 18,5% del total de horas directas.

En términos de datos de productividad por académico de esta unidad, puede mencionarse:

Nº alumnos por académico: 43,6 alumnos

Nº hrs. directas promedio por académico: 110,2 horas

Ingresos brutos provenientes de capacitación por académico: \$ 1.329.794,6

Nº hrs. directas por alumno: 589.254 hrs.

Nº hrs. directas e indirectas por académico: $2204/10 = 220,4$ hrs.

PROGRAMAS ABIERTOS EN SANTIAGO

Formación de Especialistas en Relaciones Industriales.

Director del Programa: Ricardo Toso P.

Desarrollo Gerencial.

Director del Programa: Eduardo Acuña A.

Aplicaciones Computacionales para la Administración de Personal.

Director del Programa: Eduardo Martínez E.

Especialización en Administración de Remuneraciones.

Director del Programa: Ricardo Toso P.

Administración de la Capacitación.

Director del Programa: Juana Anguita G.

SEMINARIOS ABIERTOS EN SANTIAGO

Actualización en Legislación Laboral.

Director de Programa: Francisco Walker E.

Preparación para la Negociación Colectiva Empresas.

Director de Programa: Raúl Dastres M.

Preparación para la Negociación Colectiva Sindicatos.

Director de Programa: Francisco Fernández M.

PROGRAMAS ABIERTOS EN CONCEPCIÓN

Formación de Especialistas en Relaciones Industriales.

Director de Programa: Ricardo Toso P.

Especialización en Administración de Remuneraciones.

Director de Programa: Ricardo Toso P.

Administración de la Capacitación.

20 sesiones, 120 minutos cada una, 40 horas cronológicas.

Dictado el segundo semestre.

Director de Programa: Domingo Sánchez C.

PROGRAMAS Y SEMINARIOS CERRADOS

Capacitación para el Mejoramiento de la Productividad Laboral en la Empresa.

Institución: Compañía Minera Disputada de Las Condes.

Actualización en Legislación Laboral.

Institución: Asociación Chilena de Agencias de Publicidad "ACHAP".

Preparación para la Negociación Colectiva. Empresas.

Institución: Bellavista Oveja S.A. Tomé.

Actualización en Legislación Laboral.

Institución: Agrupación de ex alumnos de cursos de Capacitación del Instituto.

Preparación para la Negociación Colectiva. Sindicato.

Institución: Empresa Nacional de Electricidad S.A.

Preparación para la Negociación Colectiva. Sindicato.

Institución: Lever Chile S.A.

Auditoría en Recursos Humanos.

Institución: Empresa Nacional de Minería S.A. Fundación Paipote.

Preparación para la Negociación Colectiva. Empresas.

Institución: Compañía de Teléfonos de Chile.

Preparación de Mandos Medios para la Supervisión del Personal.

Institución: Compañía de Teléfonos de Chile.

Comportamiento Organizacional.

Institución: Codelco Chile - División El Salvador.

PUBLICACIONES

Las publicaciones del IDERTO aparecidas durante 1985 pueden resumirse en las siguientes series: Estudios y Monografías, Documentos de trabajo, Docencia, Extensión. A ello se agregan numerosos artículos aparecidos en diversas revistas, tanto de la Facultad como externa a ella.

ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA

Las actividades de asesoría y asistencia técnica que unidad desarrolló durante 1985, implicó una destinación de 1.418 hrs. directas por parte de los académicos de gran utilidad, ya que paralelamente con contribuir a la solución de problemas de las organizaciones asesoradas, los académicos se beneficiaban enormemente con estas experiencias y obtienen interesante material para sus actividades de docencia, investigación y extensión.

Los programas de asistencia técnica desarrollados durante 1985 fueron:

— Determinación de Necesidades de Capacitación y Metodología de Selección.

Dicha asesoría tuvo como objetivo desarrollar un informe con una descripción de cargos, un manual de contratación y detectar las necesidades de capacitación de las cuatro instituciones involucradas en ella, todas dependientes de la Cámara Chilena de la Construcción. Se realizó desde octubre de 1984 a mayo de 1985, destinándose un total de 418 horas desde marzo a mayo, de este último año. Como Jefe del Proyecto fue designado don Ricardo Toso y como su colaborador y coordinador de los ayudantes, don Gerson Volenski B.

— Diseño de Estrategia de Negocios y Organizacional.

Esta asesoría se concentró en las siguientes áreas, de una organización dependiente de la Cámara Chilena de la Construcción:

- Desarrollo del Equipo de alta Gerencia.
- Definición de metas y estrategias.
- Diseño de la estructura organizacional.
- Diseño de políticas y prácticas de administración de personal.

Comenzó en julio de 1985 y finalizará en marzo de 1986; dentro del año 1985 los académicos responsables del proyecto, don Eduardo Acuña A. y don Francisco Fernández M. destinaron un total de 1.000 hrs. directas a esta asesoría.

SERGIO MELNICK ISRAEL
Decano